



Curriculum Vitae - Elisabetta Serra

Esperienze Professionali

06/2023 - ad oggi - Impiegata presso R.F.I. S.p.A

06/2022 - 06/2023 - Store Manager presso Lidl

04/2021- 05/2022- Aces Manager, Amazon Logistics: implementazione processi, analisi KPI, gestione performance e progetti EU

10/2020-04/2021 - Interim Aces Learning Manager Sud Italia, Amazon: coordinamento training, analisi metriche, gestione team e progetti nazionali

09/2019-09/2020 - Aces Learning Coordinator Lazio/Campania, Amazon: formazione, implementazione processi, monitoraggio KPI e standardizzazione

01/2019-08/2019 - Operational Supervisor, Amazon Pomezia: gestione flussi logistici, KPI, team e ottimizzazione processi

09/2018-12/2018 - Operational Coordinator, IKEA Cagliari: coordinamento logistica e customer relation, KPI e customer experience

09/2017-08/2018 - Logistic Coordinator, IKEA Cagliari: gestione flussi merce, personale, KPI, safety e sostenibilità

05/2016-08/2017 - Coworker, IKEA Cagliari: attività operative logistiche, vendita e assistenza cliente

Istruzione e Formazione

Diploma da geometra conseguito nel 2008 con votazione 88/100

Laurea triennale in servizi giuridici conseguita nel 2025 con 102/110

Lingue

Italiano: Madrelingua

Inglese: B2